

MiRoGH GmbH · Berliner Allee 47 64295 Darmstadt

An alle
Mitglieder der Schulgemeinschaft

MiRoGH GmbH
Berliner Allee 47
64295 Darmstadt

Telefon 0 61 51 / 277 6015
E-Mail verwaltung@mirogh.com
Internet www.mirogh.com

Neue Software für die Schulmensa

Wir freuen uns sehr Sie ab dem **01.03.2024** mit köstlichem und gesundem Essen verwöhnen zu dürfen.

Für die Bestellung und Abrechnung des Mittagessens setzen wir das Webportal MensaMax ein. Dadurch haben Sie eine schnelle und deutliche Übersicht sowohl über die von Ihnen bestellten Menüs als auch über Ihren Kontostand. Mit diesem Brief möchten wir Ihnen alle wichtigen Details im Vorfeld mitteilen.

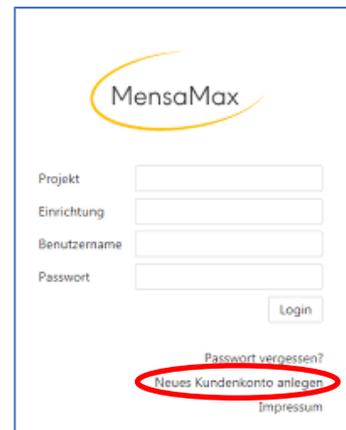
Wie kann ich mich in MensaMax einloggen?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie bitte folgende Adresse ein:

<https://mensadigital.de>

Klicken Sie in dem Login-Fenster auf:

NEUES KUNDENKONTO ANLEGEN



Die Daten für das nachfolgenden Fenster lauten:

Das Projekt lautet: **HP2329**
Die Einrichtung lautet: **GSW**
Der Freischaltcode lautet: **6468**

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit **WEITER** fort.

Datenschutzerklärung und AGB

Bitte lesen Sie sich die Datenschutzerklärung und AGB aufmerksam durch und bestätigen Sie, dass Sie damit einverstanden sind und fahren Sie mit 'Weiter' fort.

Datenschutzerklärung

Ich erteile die in der [Datenschutzerklärung](#) aufgeführten Einwilligungen in die Verarbeitung und Nutzung meiner Daten.

Anschließend geben Sie Ihre Benutzerdaten ein:

Benutzerdaten

Bitte geben Sie hier die Daten des **Benutzers** (z.B. Schüler) ein und bestätigen Sie mit 'Weiter'. Die Daten eines weiteren Ansprechpartners (z.B. Erziehungsberechtigter) werden erst im nächsten Schritt eingegeben.

Nachname	Mustermann
Vorname	Max
Geburtsdatum	01.01.1980
E-Mail	max.mustermann@e-mail.de
E-Mail (bestätigen)	max.mustermann@e-mail.de
Passwort	••••••••
Passwort (bestätigen)	••••••••

Passwörter bestehen aus je mindestens

- ✓ 8 Zeichen
- ✓ einem Kleinbuchstaben
- ✓ einem Großbuchstaben
- ✓ einer Zahl oder Sonderzeichen

oder

- ✗ nur 16 Zeichen

Abbrechen Weiter

Fahren Sie mit **WEITER** fort.

Essensbestellung und Abbestellung

Um nun Essen zu bestellen, gehen Sie mit den per E-Mail zugesandten Login-Daten in MensaMax

Es werden von Montag bis Freitag zwei unterschiedliche Tagesessen (eines davon ist vegetarisch) und ein Salatteller angeboten. Das Tagesessen und der Salatteller kostet 5,00 Euro

Bevor Sie aber das Essen bestellen können, müssen Sie zunächst per Überweisung Ihren Chip aufladen. Wie dies funktioniert wird unter der Rubrik „**Wie zahle ich das Essen?**“ genauer beschrieben.

Sie können Ihre Essensbestellungen schon einige Zeit im Voraus tätigen, allerdings müssen Sie die Bestellung 2 Werktage im Voraus vorgenommen haben. Beachten Sie bitte, dass Sie für den Montag bereits am Donnerstag der Vorwoche bestellen müssen. Abbestellungen können noch am Essenstag bis um 09:00 Uhr erfolgen. Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen leider nicht berücksichtigt werden.

Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass nicht abgemeldete Essen auch dann bezahlt werden müssen, wenn Ihr Kind nicht am Essen teilgenommen hat.

Will man für einen längeren Zeitraum Essen bestellen, kann man dies in MensaMax über den Menüpunkt unter *MEINE DATEN >> MEINE BENUTZERDATEN >> DAUERBESTELLUNG* erledigen.

Grundsätzlich werden immer einige wenige Essen mehr gekocht, als vorbestellt sind – somit kann für Kurzentschlossene auch noch ein Essen zur Verfügung stehen (solange Vorrat reicht). Aus Gründen der Nachhaltigkeit bitten wir jedoch um Vorbestellung.

Wie zahle ich das Essen?

Die Essensversorgung wird auf Guthaben-Basis durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. Sprich, ohne Guthaben kein Essen.

Nachstehend finden Sie unsere Kontoverbindung. Bitte verwenden Sie dieses Konto nicht für andere Zwecke, sondern ausschließlich für die Essensbestellung:

Empfänger:	MiRoGH GmbH
IBAN:	DE32 5085 2553 0016 1042 00

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** Ihren **Login-Namen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert. Bis das Geld auf Ihrem Chip gutgeschrieben wird, kann es bis zu 3 Werktagen dauern.

Gerne können Sie die Überweisung auch als Dauerauftrag bei Ihrer Bank einrichten!

Wenn Sie sich in MensaMax einloggen, werden Sie informiert, wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail.

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Wir weisen Sie darauf hin, dass im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) anspruchsberechtigte Kinder ein kostenfreies gemeinschaftliches Mittagessen erhalten. Die Antragsvordrucke erhalten Sie beim Jobcenter. Die Kosten für den Chip müssen Sie jedoch selbst zahlen. Bitte beachten Sie weiterhin, dass die am Kiosk getätigten Einkäufe nicht unter das BuT fallen.

Bitte kümmern Sie sich rechtzeitig, mindestens 3-4 Wochen vor Ablauf der Kostenübernahme, um Verlängerung, sonst müssen Sie wieder den vollen Preis bezahlen.

Ein Förderantrag hat hinsichtlich Ihrer Zahlungspflicht keine aufschiebende Wirkung, d.h. auch wenn Sie einen Antrag gestellt haben, müssen Sie zunächst die vollen Kosten bezahlen. Nur wer einen **aktuellen Bescheid** in der Mensa vorgelegt hat, kann nach dem BuT abgerechnet werden und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten.

Bitte beachten Sie, dass nach dem BuT nur abgerechnet und damit ein kostenfreies Mittagessen erhalten kann, wer den Bescheid in MensaMax hochgeladen oder entsprechend vorgelegt hat.

Falls Sie Fragen haben, wenden Sie sich vertrauensvoll an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Ron Hoedemakers
- Geschäftsführer -